

## **CURRICULUM VITAE SANTE DOTTO**

[www.linkedin.com/in/santedotto-9214bb197](http://www.linkedin.com/in/santedotto-9214bb197)

Formatore, ricercatore, coach.

Economia digitale, nuovi modelli di business, sviluppo del capitale umano.

### **RIEPILOGO**

Ambiti di interesse: cultura dell'innovazione, uso consapevole delle tecnologie e trasformazione digitale, sviluppo delle soft skill, etica della responsabilità nelle organizzazioni.

Collaboro con l'Università Europea di Roma per la progettazione e la conduzione di corsi universitari e percorsi di alta formazione e di formazione permanente sulle tematiche di evoluzione dell'organizzazione, sviluppo del capitale umano, business coaching, trasformazione digitale, valorizzazione del patrimonio culturale.

Mi rivolgo a studenti, professionisti e manager privati e pubblici che desiderino approfondire, ciascuno per le proprie finalità, le tematiche connesse all'innovazione e ai suoi impatti economici e sociali collegati all'adozione di nuovi modelli di business e di servizio, nuovi processi organizzativi e nuove soluzioni tecnologiche.

Mi sono dedicato a queste attività convinto che si possa promuovere in modo nuovo l'innovazione all'interno delle organizzazioni:

- imparando a condividere le esperienze di lavoro e a favorire lo sviluppo di idee attraverso una riflessione critica, positiva e costruttiva, sui concreti casi di successo
- provando a comprendere la portata e il significato delle innovazioni, uscendo dagli equivoci degli slogan tecnologici e puntando sullo sviluppo delle soft skill
- individuando le domande chiave e cercando nel confronto tra diverse soluzioni alcune delle possibili risposte
- valutando gli impatti dell'innovazione sotto i diversi punti di vista (nuove responsabilità, evoluzione dell'organizzazione, competenze, tecnologie)
- identificando i possibili percorsi progettuali per gestire il cambiamento.

Per raggiungere questi obiettivi metto in campo una lunga esperienza manageriale, nel settore privato e nella pubblica amministrazione, con incarichi apicali e numerosi progetti innovativi e di forte impatto organizzativo realizzati.

La mia formazione universitaria è insieme umanistica e tecnica con una laurea in ingegneria ed una successiva in filosofia.

### **ATTUALI ATTIVITA'**

#### **UNIVERSITA' EUROPEA DI ROMA**

**Docente - Corso di laurea magistrale "Management della transizione digitale"**

**Titolare di insegnamento: "Design della trasformazione digitale"**

da giugno 2022

Il corso ha l'obiettivo di approfondire metodologie e prassi utilizzate per progettare l'innovazione di modelli di business, organizzativa e di processo, nel contesto della trasformazione digitale delle organizzazioni (imprese, pubbliche amministrazioni, terzo settore, startup) con particolare riguardo allo studio degli impatti della rivoluzione digitale nella cultura e nell'economia, allo sviluppo di approcci creativi nella progettazione degli interventi, alla costruzione delle roadmap da seguire per la

trasformazione digitale di una organizzazione, allo sviluppo di comunità di progetto in grado di affrontare la trasformazione digitale con un approccio cooperativo e integrato.

#### **UNIVERSITA' EUROPEA DI ROMA**

**Docente - Corso di laurea "Scienze della formazione primaria"**

**Titolare di insegnamento: "Pedagogia dell'informazione"**

da novembre 2021

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare un percorso di acquisizione di competenze teorico-pratiche e di riflessione critica sui diversi aspetti collegati alla "società dell'informazione" nel settore dell'educazione. Vengono approfonditi gli impatti della comunicazione digitale a livello individuale e sociale, offrendo gli strumenti per la corretta applicazione di metodologie e prassi innovative nel campo della formazione e dei progetti digitali di ambito umanistico.

#### **UNIVERSITA' EUROPEA DI ROMA - UER**

**Docente - Corso di laurea "Turismo e valorizzazione del territorio".**

**Titolare di insegnamento: "Progettare l'esperienza turistica e culturale"**

da novembre 2020

Il corso propone lo studio delle metodologie e delle prassi utilizzate per progettare i prodotti e i servizi più innovativi con l'obiettivo di applicarle al design dell'esperienza turistica e culturale. Il settore del turismo e della valorizzazione dei beni culturali infatti, per la varietà degli ambiti di applicazione e la molteplicità dei soggetti coinvolti, richiede specifiche competenze nella fase di progettazione dei servizi per raggiungere un elevato livello di qualità dell'esperienza proposta ai fruitori finali e un coinvolgimento ampio e coordinato delle amministrazioni pubbliche, delle realtà produttive e delle eccellenze sul territorio.

#### **UNIVERSITÀ EUROPEA DI ROMA**

**UER Academy**

**Membro del team accademico e del Comitato scientifico**

da marzo 2019

Progettazione e conduzione di laboratori/workshop relativi a "Economia digitale ed evoluzione organizzativa", "Nuove tecnologie per la trasformazione digitale", "Trasformazione digitale e valorizzazione dei beni culturali e del turismo".

La UER Academy è il Centro di Ateneo che offre percorsi di alta formazione e formazione permanente per lo sviluppo congiunto di competenze tecnico-professionali e soft skill.

L'attività svolta riguarda, in particolare, percorsi formativi rivolti a professionisti e manager privati e pubblici, coinvolti in progetti innovativi che richiedano di adottare nuovi modelli di business e di servizio, nuovi processi e nuove soluzioni tecnologiche all'interno delle organizzazioni di appartenenza.

#### **UNIVERSITÀ EUROPEA DI ROMA**

**UER Academy**

**Programma di alta formazione in Cooperative management® & Coaching for integral formation**

**Membro del team accademico e Responsabile delle relazioni istituzionali**

da novembre 2018

Il programma di alta formazione in "Cooperative management® & Coaching for integral formation" sviluppa la figura del coach professionista, sia in ambito aziendale (anche a livello executive) che in altri contesti di rilievo.

Prevede l'apprendimento di competenze e tecniche nell'ambito del coaching in diversi campi di applicazione: business coaching, self coaching e team leader coaching. Consente l'accesso al Registro Nazionale Coach Professionisti® RENACOP.

## **COACH PROFESSIONISTA**

### **Iscritto al Registro Nazionale Coach Professionisti® RENACOP**

da novembre 2019

Il Registro Nazionale Coach Professionisti® RENACOP, istituito presso il Ministero dello sviluppo economico, persegue lo scopo di individuare, elencare e promuovere le conoscenze e competenze professionali di coaching acquisite secondo gli standard europei dell'istruzione superiore, quale forma di "miglior tutela" verso utenti e consumatori.

## **ASSOINNOVAZIONE**

### **Presidente onorario - Relazioni istituzionali**

da novembre 2018

Presidente onorario con delega alle Relazioni istituzionali di Assoinnovazione, associazione di promozione sociale, senza scopo di lucro e con fini civici, di solidarietà e di utilità sociale, impegnata nella ricerca e nello sviluppo di iniziative progettuali sui temi dell'innovazione organizzativa e tecnologica.

## **SOCIETÀ FILOSOFICA ITALIANA**

da gennaio 1996

Membro della SFI - Società Filosofica Italiana, associazione senza fini di lucro, che unisce a livello nazionale e locale professionisti della ricerca, dell'insegnamento e della pratica della Filosofia. Persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale collegate alla ricerca filosofica, allo sviluppo e alla diffusione della cultura filosofica nella società civile, con particolare attenzione alla formazione filosofica dei giovani.

## **PRECEDENTI ESPERIENZE DI LAVORO**

### **CONSIP S.p.A.**

#### **Direttore**

2016 - 2018

Nell'ultimo periodo di lavoro in Consip, concluso a settembre 2018 per dedicarmi a tempo pieno alle attività di ricerca e formazione manageriale, ho assunto a diretto riporto dell'Amministratore delegato gli incarichi di:

- Direttore divisione programma razionalizzazione acquisti PA - da aprile 2018 - con la responsabilità dell'attuazione del Programma promosso dal Ministero dell'economia e delle finanze per offrire servizi e strumenti di acquisto e negoziazione alle PA;
- Direttore sourcing beni e servizi - fino ad aprile 2018 - con la responsabilità delle iniziative di gara inerenti i beni e servizi di competenza e dell'evoluzione dei mercati telematici.

Principali attività in carico alle Direzioni gestite:

A) sviluppo del Programma con l'obiettivo di:

- semplificare e rendere più rapide e trasparenti le procedure degli acquisti pubblici attraverso l'utilizzo delle piattaforme telematiche;

- migliorare la qualità degli acquisti e ridurre i costi aggregando la domanda;
- gestire i rapporti con le PA, anche attraverso iniziative di marketing e formazione sul territorio;
- monitorare i piani di attività e gli indicatori di risultato.

B) collaborazione con il MIBACT nell'ambito dei programmi di valorizzazione dei beni culturali, con l'obiettivo di:

- realizzare un nuovo modello di cooperazione pubblico-privato per la fruizione e la valorizzazione del patrimonio culturale nazionale;
- rilevare le esigenze degli istituti e svolgere le procedure di gara per i servizi relativi al funzionamento dei luoghi della cultura, allo sviluppo di specifici progetti culturali ed alla fruizione dei siti.

C) iniziative di gara nei settori dei beni e servizi alle persone, mezzi di trasporto, servizi professionali, servizi postali, assicurativi e finanziari, ristorazione e buoni pasto, arredi e complementi, beni e servizi al territorio, beni e servizi agli immobili, gestione degli acquisti sotto soglia comunitaria, servizi di gestione e sviluppo del mercato elettronico della PA.

## **CONSIP S.p.A.**

### **Direttore**

2008 - 2016

In questo periodo di lavoro in Consip la mia attività è stata rivolta allo sviluppo dei rapporti con le pubbliche amministrazioni impegnate in progetti di innovazione organizzativa, semplificazione e trasformazione digitale dei processi amministrativi, assumendo a diretto riporto dell'Amministratore delegato, gli incarichi di:

- Direttore progetti per la Pubblica Amministrazione con la responsabilità di gestire le attività previste negli specifici disciplinari sottoscritti con le pubbliche amministrazioni che si sono avvalse del supporto della Consip;
- Direttore sistemi informativi - fino al 2013 - con la responsabilità di sviluppare e gestire i sistemi informativi di funzionamento del Ministero dell'economia e delle finanze e le iniziative progettuali avviate con le altre pubbliche amministrazioni.

Le principali attività in carico alle Direzioni gestite hanno riguardato:

- i servizi previsti nei disciplinari bilaterali con le pubbliche amministrazioni – tra cui Sogei, INAIL, Corte dei conti, Ministero della giustizia, Dipartimento delle finanze, Dipartimento del tesoro, Ispettorato generale di finanza, Ispettorato generale per i rapporti con l'UE, Consiglio di Stato, Dipartimento per la programmazione economica, Dipartimento della protezione civile, Agenzia per l'Italia digitale;
- i servizi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi del Ministero dell'Economia tra cui:
  - o i sistemi per la Gestione amministrativa del personale ed il Controllo di gestione del Ministero dell'economia;
  - o il Service Personale Tesoro per elaborazione e invio in posta elettronica dei cedolini stipendio dei dipendenti pubblici;
  - o la dematerializzazione e l'integrazione delle funzionalità di protocollo, gestione documentale, workflow, posta elettronica (standard e certificata) e firma digitale dei documenti;
  - o lo sviluppo dei portali internet ed intranet e la digitalizzazione dei relativi servizi.

## **CONSIP S.p.A.**

### **Direttore**

1998 - 2008

Entrato in Consip nel Marzo 1998 al momento della nascita della Società, ho fatto parte del team di dirigenti che ha gestito lo start up dell'Azienda, assumendo in questo periodo diversi incarichi a diretto riporto dell'Amministratore delegato, tra cui:

- Direttore pianificazione
- Direttore organizzazione e risorse umane
- Direttore operazioni.

In questi ambiti di responsabilità ho contribuito alla definizione del modello di servizio della Consip nel contesto della Pubblica Amministrazione, curando in particolare:

- lo sviluppo organizzativo della Società e la costruzione di una cultura aziendale ispirata ai valori di servizio allo Stato, etica professionale, rispetto dei ruoli nei confronti della PA, eccellenza nella prestazione, realizzazione di un ambiente di lavoro stimolante e propositivo;
- la gestione del portafoglio progetti e dei rapporti con le strutture della Pubblica Amministrazione coinvolte nelle attività gestite dalla Consip – tra cui il Comitato di coordinamento per l'informatica del Ministero del tesoro, l'Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione, la Corte dei conti, il Dipartimento della funzione pubblica.

Principali attività in carico alle Direzioni gestite:

- gestione e sviluppo delle risorse umane;
- organizzazione e definizione dei processi aziendali;
- comunicazione istituzionale;
- consulenza organizzativa e tecnologica;
- pianificazione strategica ed operativa;
- validazione delle soluzioni e monitoraggio dei progetti;
- allocazione delle risorse professionali e definizione degli standard di sviluppo delle architetture applicative e tecnologiche;
- supporto alla riorganizzazione del Ministero del tesoro ed alla revisione dei processi amministrativi attraverso lo sviluppo di: servizi di interoperabilità, piattaforme di condivisione delle informazioni, soluzioni data warehouse, sviluppo di servizi in rete sul sito internet del Tesoro.

## **IBM ITALIA S.p.A.**

### **Manager**

1988 - 1998

Nel 1988 sono entrato a far parte della Direzione Commerciale Banche della IBM Italia nel cui ambito, con livelli crescenti di responsabilità, ho gestito le relazioni commerciali con diversi primari istituti bancari: Banca d'Italia, gruppo Cassa di Risparmio di Roma, Banco di Santo Spirito e Banco di Roma – poi Banca di Roma a seguito della fusione tra i tre istituti di credito – Banca Nazionale del Lavoro, IMI Istituto Mobiliare Italiano, Mediocredito Centrale.

Le attività svolte, con la responsabilità complessiva di rapporti commerciali, servizi e risultati, hanno riguardato progetti sia di carattere informatico che organizzativo, con il coinvolgimento delle diverse società di consulenza e di informatica che collaboravano alla realizzazione degli interventi, nell'ambito di raggruppamenti temporanei di imprese o di contratti di system integration.

Tra i progetti di maggiore rilievo che hanno richiesto anche importanti revisioni delle strutture organizzative e dei relativi processi:

- l'evoluzione delle infrastrutture ICT e la revisione delle metodologie di gestione dei centri di elaborazione dati della Banca d'Italia, del Banco di Roma e del Banco di Santo Spirito;
- la definizione delle metodologie di sviluppo del sistema informativo del Banco di Roma;

- la riorganizzazione e l'ampliamento del polo informatico del Servizio Studi della Banca d'Italia e dell'Ufficio Italiano dei Cambi;
- la realizzazione in Banca d'Italia della piattaforma per la raccolta e la distribuzione in tempo reale delle informazioni finanziarie al management e agli operatori delle sale Titoli e Cambi;
- lo sviluppo del sistema dei pagamenti della Banca d'Italia per consentire il regolamento in tempo reale delle compensazioni tra banche, l'integrazione con il sistema informativo dell'Estero ed il collegamento con le Banche Centrali Europee;
- il progetto di adeguamento del sistema informativo della Banca Nazionale del Lavoro all'anno 2000 e all'Euro.

## **IBM ITALIA S.p.A.**

### **Professional**

1981 - 1987

Da Ottobre 1981 borsista in IBM Italia dove, assunto nel Febbraio 1982, ho lavorato fino al 1987 nella Direzione Marketing, prima a Milano e successivamente a Roma, assumendo nel 1985 la responsabilità del Marketing Addestramento per l'Italia Centro/Sud, con l'incarico di sviluppare i nuovi servizi di formazione offerti dalla Società, progettando e gestendo i piani dei corsi sia per gli specialisti ICT che per gli utenti di informatica dei maggiori clienti IBM in ambito Banche ed Assicurazioni, Settore Pubblico, Industria.

## **ISTITUTO DI SCIENZA DELLE COSTRUZIONI DELLA FACOLTÀ DI INGEGNERIA DI ROMA**

### **Ricercatore borsista**

1980 - 1981

## **DIREZIONE GENERALE DEI LAVORI, DEMANIO E MATERIALI DELL'ARMA DEL GENIO**

### **Sottotenente di complemento**

1980 - 1981

Durante il servizio di leva concluso nel Luglio 1981, ho svolto attività inerenti alla progettazione di infrastrutture militari e all'impostazione e revisione tecnico-amministrativa degli elaborati di progetto e dei relativi capitolati di gara.

## **CONVEGNI E TAVOLI TECNICI**

1998-2018

Negli anni di attività in Consip ha partecipato in qualità di relatore o docente a numerosi convegni e lezioni sui temi dell'innovazione nella pubblica amministrazione e della trasformazione digitale.

Ha fatto parte anche di tavoli tecnici coordinati dalle diverse amministrazioni – tra le quali Ministero dell'economia, altri Ministeri, Dipartimento della funzione pubblica, Agenzia per l'Italia digitale – relativi a progetti interministeriali, standard e regole tecniche, specifiche iniziative di spending review e comitati collegati alle attività della Consip.

2008-2018

Membro dell'Advisory Board della Digital Transformation Academy promossa dalla School of Management del Politecnico di Milano.

## **FORMAZIONE**

### **Programmi di formazione Consip**

(1998 - 2018)

Programmi di formazione Consip sulle tematiche relative a normativa appalti, funzionamento della Pubblica Amministrazione, modello organizzativo ex Dlgs. 231/01, anticorruzione e trasparenza, comunicazione.

### **INSEAD Business School - Fontainebleau**

(1997)

IBM Executive MBA Programme

### **Programmi di formazione IBM**

(1981 - 1997)

Programmi di aggiornamento, svolti in Italia e all'estero presso centri di formazione interni ed esterni alla IBM, sulle tematiche di business development, evoluzione delle tecnologie ICT, project management, impatti della digitalizzazione sull'organizzazione, people management.

### **Università degli Studi di Perugia**

(1991 - 1995)

Laurea, Filosofia

Tesi di laurea *"Il mondo reale tra scienza e metafisica nel pensiero di Giulio Preti"*.

Votazione: 110/110 e lode con pubblicazione della tesi in Annali della Facoltà di Lettere e Filosofia, 4-Studi Filosofici, Vol. XXXII, nuova serie VXIII, 1994/1995.

### **Università degli Studi di Roma La Sapienza**

(1975 - 1980)

Laurea, Ingegneria Civile Edile

Tesi di laurea *"Applicazione del metodo degli elementi finiti all'analisi statica delle dighe a volta"*.

Votazione: 110/110 e lode con pubblicazione della tesi in Pubblicazioni dell'Istituto di Scienza delle Costruzioni dell'Università di Roma, II-399, ESA, 1982.

### **LINGUE**

INGLESE Capacità di lettura buona, di scrittura buona, di espressione orale buona.