



## Programma

**Master universitario di primo livello in:**

### **Mobility Management - MOM - Mobilità sostenibile e condivisa**

I edizione

ANNO ACCADEMICO 2019/2020

#### **Durata**

Il Master avrà inizio a novembre 2019 e terminerà a novembre 2020. Da settembre a ottobre 2019 verrà attivato il percorso di inglese per allineamento delle competenze linguistiche

#### **Articolazione**

Il Master/Corso è strutturato in 60 CFU di cui 31 CFU di attività didattica pari a 232 ore di aula e lavoro finale per la partecipazione a seminari e convegni e per la redazione e discussione della tesi e 29 CFU per Stage pari a 725 ore

Ore totali annue = 1500

La struttura didattica e l'articolazione dei corsi di insegnamento è così definita:

Disciplina	Descrizione	Docente	SSD	CFU	studio ind	ORE
Lingua inglese	Alla conoscenza dell'inglese di base si intendono sommare nozioni di inglese tecnico e della mobilità.		L-LIN/12	2	34	16
Software potenziamento	Introduzione all'utilizzo di programmi di scrittura, calcolo, presentazioni	Vieri Del Panta	Secs-S/01	2	34	16
Laboratorio di Statistica	Introduzione ad un software statistico adatto all'elaborazione e all'analisi di banche di dati economici	Vieri Del Panta/Margherita Velucchi	Secs-S/01	2	34	16

Mobilità, quadro politico e normativo	Enti regolatori della circolazione e del trasporto e legislazione nelle forme di mobilità condivisa	Loredana Gian)	Ius/10	1	17	8
Economia dei Trasporti e della Mobilità	Analisi dello scenario della mobilità urbana: inquadramento del contesto italiano e internazionale	Guido Traficante o Francesco Benevolo	Secs-P/01	1	17	8
Trasporti e Territorio	Analisi della domanda di mobilità sostenibile dei passeggeri e delle merci nelle città italiane, previsioni e scenari competitivi	Margherita Pedrana	Secs-P/06	2	34	16
Smart City	Evoluzione tecnologica delle città e della mobilità individuale e collettiva	Margherita Pedrana	Secs-P/06	1	17	8
Logistics & delivery	La consegna delle merci in ambito urbano. Quadro normativo ed evoluzione del trasporto e della consegna di merci in ambito urbano	Emanuela Delbufalo	Secs-P/08	2	34	16
La customer experience	Customer Satisfaction, Gestione del cliente, ciclo vitale e fidelizzazione	Margherita Velucchi/Matilde Bini	Secs-S/03	1	17	8
Marketing e vendite	Tecniche ed esperienza di promozione e vendita	Roberto Cucco	Secs-P/08	2	34	16
Pubbliche relazioni e comunicazione	La comunicazione commerciale e istituzionale nozioni generali ed approfondimenti	Roberto Cucco	Secs-P/08	1	17	8
Social Media	Le reti sociali, panoramica, obiettivi di utilizzo, opportunità e minacce Utilizzo delle reti sociali per la divulgazione e la promozione dei servizi di mobilità	Roberto Cucco	Secs-P/08	1	17	8
Marketing e vendite nei trasporti e nella mobilità	Interazione tra marketing e vendite nel settore della mobilità individuale e collettiva	ANIASA	Secs-P/08	0,5	8,5	4
Siti web, app e piattaforme di aggregazione	Le aziende presentano se stesse in forma indipendente ed aggregata	ANIASA	Secs-P/08	1,5	25,5	12
Mobility as a Service (MaaS)	La mobilità "on demand" Il cittadino al centro dei servizi di mobilità, dalla proprietà alla condivisione	ANIASA	Secs-P/06	1	17	8

Il trasporto pubblico	Caratteristiche ed evoluzione del trasporto pubblico collettivo ed individuale	ANIASA	Ing-Ind 08-Ing-Ind 09	1	17	8
Mobilità connessa e condivisa	Una panoramica dell'evoluzione della mobilità condivisa	ANIASA	Ing-Ind 08-Ing-Ind 09	1	17	8
Car pooling	Evoluzione tecnologica e piattaforme di condivisione per privato ed aziende	ANIASA	Secs-P/08	0,5	8,5	4
Car Sharing	Origine evoluzione e stato dell'arte del car sharing in Italia e nel mondo	ANIASA	Secs-P/12	0,5	8,5	4
Bikenomics	Storia ed evoluzione della mobilità urbana a trazione umana ed assistita	ANIASA	Secs-P/12	0,5	8,5	4
Ride mailing	Trasporto individuale pubblico e private con conducente	ANIASA	Secs-P/07	0,5	8,5	4
Autonoleggio	Il noleggio a breve e lungo termine	Docenza a cura di ANIASA	Secs-P/07	0,5	8,5	4
Peer2peer mobility	La condivisione dell'auto private, esperienze e prospettive	Docenza a cura di ANIASA	Secs-P/07	0,5	8,5	4
Scooter sharing & rental	Il noleggio e la la condivisione di motoveicoli a due ruote per il trasporto di persone e le consegne in ambito urbano	Docenza a cura di ANIASA	Secs-P/07	0,5	8,5	4
Mobilità autonoma e semiautonoma	Il trasporto individuale e collettivo nell'era della guida autonoma	Docenza a cura di ANIASA	Ing-Ind 08-Ing-Ind 09	0,5	8,5	4
Mobilità elettrica	La mobilità diventa elettrica. Stato dell'arte e prospettive della mobilità elettrica	Docenza a cura di ANIASA	Ing-Ind 08-Ing-Ind 09	0,5	8,5	4
Intermodalità nella mobilità individuale e collettiva	Interazione tra forme di mobilità urbana ed extraurbana	Docenza a cura di ANIASA	Ing-Ind 08-Ing-Ind 09	0,5	8,5	4
Fleet Management & operations	Le flotte aziendali, organizzazione e gestione di modelli finanziari ed operativi complessi	Docenza a cura di ANIASA	Secs-P/08	1	17	8

<b>Totale Aula</b>				<b>29</b>	<b>493</b>	<b>232</b>
Prova Finale				2	50	
Stage/project work/seminari e convegni				29	725	
<b>Totale</b>				<b>60</b>	<b>1268</b>	<b>232</b>