

Anno Accademico 2017-2018
Corso di Alta Formazione universitaria per Guide Turistiche e Operatori
Museali
IV edizione –

Chiusura iscrizioni 31 ottobre 2017

Durata da novembre 2017 a aprile 2018- Inizio previsto delle attività novembre 2017 (salvo eventuali proroghe).

Coordinatore del Corso: Prof. Renata Salvarani

Staff Organizzativo del Corso: Dott. Annamaria Ruggiero, Susanna Miligi, Laura Conti

Costo: euro 1200,00. In unica soluzione o suddivisibile in tre rate da:

- €400,00 (quattrocento/00) all'atto dell'iscrizione;
- €400,00 (quattrocento/00) entro il **30 novembre 2017**;
- €400,00 (quattrocento/00) entro il **31 gennaio 2018**

Istituzione:

È istituito con decreto rettorale n°***** del ***** presso l'Università degli Studi Europea di Roma per l'anno accademico 2016/2017, il **Corso di Alta Formazione universitaria per Guide Turistiche e Operatori Museali (18 CFU)**.

Finalità:

Il Corso di Alta Formazione universitaria per Guide Turistiche e Operatori Museali

ha lo scopo di erogare una formazione specializzata per le Guide Turistiche, gli operatori del turismo culturale e della didattica museale, figure chiave del sistema turistico italiano, anche in riferimento all'attuazione delle normative più recenti.

Consente inoltre di acquisire metodi e strumenti per l'autoaggiornamento continuo e per l'inserimento in realtà territoriali diverse.

Il corso fornisce una preparazione basata su discipline culturali storico artistiche con una particolare attenzione ai beni ecclesiastici, su insegnamenti professionalizzanti, sulle tecniche di comunicazione e sulle competenze utili per interagire con il mercato del settore.

Il percorso formativo prevede lezioni universitarie, lezioni ed esercitazioni sul campo, attività di tirocinio, attività di progettazione individuali o di gruppo.

Il corso rispetta pienamente i requisiti e gli standard europei sulla formazione minima richiesta alle guide turistiche (EN 15565 - 2008) approvato dal CEN il 21 gennaio 2008.

Il corso è rivolto a Guide Turistiche che vogliono qualificarsi per una più profonda competenza e per un aggiornamento sulle trasformazioni in atto nel settore turistico.

E' rivolto inoltre a giovani laureati nella prospettiva di un inserimento professionale nel settore.

Il Corso include sei sotto-moduli tematici su contenuti specifici di storia dell'arte, storia della cultura e museologia articolati in una lezione teorica e in due o tre visite guidate, che si terranno nel mese di dicembre 2016 e nei mesi di gennaio e febbraio 2017.

Requisiti di iscrizione:

Per poter essere iscritti al Corso è necessario essere in possesso di uno dei seguenti requisiti:

1. Laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale del 3 novembre 1999 n. 509
2. Laurea ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004
3. Lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M.270/2004

Possono presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Corso.

L'iscrizione tuttavia resta subordinata alla valutazione della idoneità del titolo da parte del Consiglio dei docenti ai soli fini dell'iscrizione.

Per coloro che sono in possesso di titoli di abilitazione all'esercizio della professione conseguiti all'estero, il Consiglio dei docenti potrà procedere al loro riconoscimento ai soli fini dell'iscrizione al Corso.

I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di iscrizione al Corso.

Per difetto dei requisiti si potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dal Corso.

L'iscrizione al Corso è incompatibile con altre iscrizioni a Corsi di laurea, master, Corsi di perfezionamento, Scuole di specializzazione e Dottorati.

È prevista l'iscrizione al corso come uditore (Euro 1200). Verrà rilasciata su richiesta della persona interessata una certificazione di frequenza.

Tassa di iscrizione

La tassa d'iscrizione è stabilita in € 1200,00 in unica soluzione o suddivisibile in tre rate da:

- €400,00 (quattrocento/00) all'atto dell'iscrizione;
- €400,00 (quattrocento/00) entro il **30 novembre 2017**;
- €400,00 (quattrocento/00) entro il **31 gennaio 2018**

Sede Amministrativa:

la sede amministrativa del Corso di Alta Formazione per Guide Turistiche e Operatori Museali è l'Università Europea di Roma.

Articolazione

Le tematiche presentate durante le lezioni universitarie sono articolate in quattro aree: Storia, storia dell'arte e archeologia (analisi e presentazione degli spazi urbani nel loro sviluppo storico, lettura dell'opera d'arte, museologia, metodi e strumenti per la costruzione di itinerari tematici); Aspetti economico gestionali (elementi di economia aziendale, conoscenze finalizzate all'autoimprenditorialità, legislazione del Turismo e relativa alla Guida Turistica, aspetti fiscali); Psicologia, comunicazione e uso dei new media (strumenti di organizzazione, comunicazione e promozione dell'offerta professionale, sistemi di prenotazione on line, interazione on line con i potenziali clienti); Competenze tecniche professionalizzanti (selezione e presentazione delle informazioni, tecniche di presentazione, uso della voce, posizionamento della guida e del gruppo, consapevolezza del linguaggio non verbale, abilità nelle relazioni interpersonali, trattamento ed uso delle domane, integrazione fra informazioni verbali e informazioni visive, gestione dello stress, gestione dei gruppi).

Il corso si articolerà in lezioni frontali che si terranno nei mesi di novembre e dicembre 2017 e gennaio 2018 in orario tardo pomeridiano, in un **training pratico** (visite dimostrative, progettazione di visite e itinerari, tirocini), **project works**.

Le lezioni teoriche saranno fruibili anche on line, in aula virtuale su apposita piattaforma. Particolare importanza sarà data alla conoscenza dei complessi monumentali più rilevanti di Roma e del Lazio, anche in riferimento con le normative recenti che interessano la professione.

Le lezioni e le esercitazioni del corso sono articolate in quattro moduli corrispondenti a 3 CFU ciascuno, nelle seguenti aree tematiche: Discipline storiche e archeologiche, Psicologia e comunicazione, Economia aziendale e gestione, Insegnamenti professionalizzanti, secondo questa articolazione in crediti formativi universitari:

AREA TEMATICA	SSD	CFU
Discipline storiche e archeologiche	M-STO 07	3
Psicologia e comunicazione	M-PSI 06	3
Economia aziendale e gestione	SECS-P 07	3
Insegnamenti professionalizzanti		3

Il modulo "Psicologia della comunicazione" e il modulo "Economia aziendale e gestione" consistono in lezioni frontali per un totale di 42 ore (21 ore per ogni modulo).

Il modulo "Discipline storiche e archeologiche" e il modulo "Insegnamenti professionalizzanti" sono articolati in sei sotto-moduli tematici su contenuti specifici di storia dell'arte, storia della cultura e museologia della durata di 10 ore ciascuno, composti

ciascuno da una lezione teorica (due ore) e da due visite guidate (quattro ore ciascuna), che si terranno nel mese di dicembre 2016 e nei mesi di gennaio e febbraio 2017. La frequenza alle lezioni e il superamento delle valutazioni previste al termine di ciascun modulo corrispondono a 12 CFU complessivi.

Completano il Corso attività pratiche di simulazione, esercitazioni e la stesura di una relazione progettuale finale. Tali attività comportano il riconoscimento di 6 CFU complessivi.

In caso di successiva iscrizione universitaria il numero dei CFU riconoscibili non può essere superiore a 12.

I sotto-moduli tematici potranno essere frequentati anche separatamente dal corso e/o individualmente con una tariffazione separata, in questo caso senza il riconoscimento di un titolo universitario e senza il riconoscimento di crediti formativi universitari.

Frequenza

Le lezioni si terranno presso la sede dell'Università Europea di Roma in via degli Aldobrandeschi 190 e saranno fruibili anche on line in modalità blended, su un'apposita piattaforma on line. Le visite dimostrative e le progettazioni si terranno nei principali musei e complessi monumentali di Roma e del Lazio e in tutt'Italia, in collaborazione diretta con gli enti che partecipano alla realizzazione del Corso. Le attività del Corso si concluderanno nel mese di aprile 2018.

Per accedere alla prova finale è richiesta la frequenza di almeno il 70% delle ore di lezione.

Deroghe a tale limite potranno essere autorizzate a insindacabile e motivato giudizio del Collegio dei Docenti del Corso.

Ammissione al corso

Il corso è a **numero chiuso** ed è prevista una selezione iniziale basata sulla valutazione del curriculum. Il Collegio dei Docenti del Corso può richiedere ai candidati anche un colloquio. I colloqui si terranno nei mesi di luglio e settembre 2018 presso la sede dell'Università Europea di Roma oppure on line.

Verifica del profitto:

Il conseguimento del titolo del **Corso di Alta Formazione universitaria per Guide Turistiche e Operatori Museali** e dei relativi crediti universitari prevede il superamento di un esame orale che consiste nella discussione di un scritto precedentemente prodotto dal candidato su specifiche tematiche concordate con i Docenti del Corso.

Sede degli esami Finali:

Gli esami finali si terranno presso la sede dell'Università Europea di Roma.

Iscrizione:

Iscrizione:

L'iscrizione potrà avvenire esclusivamente utilizzando il sistema informatico Esse3: <https://unier.esse3.cineca.it/Home.do>.

La domanda d'iscrizione va stampata e spedita mediante raccomandata con ricevuta di ritorno ed in busta chiusa, solo ed esclusivamente al seguente indirizzo:

Università Europea di Roma

Segreteria Generale

Via degli Aldobrandeschi n. 190 - 00163 ROMA

Alla Domanda d'iscrizione debitamente compilata e sottoscritta va allegata la seguente documentazione:

- 3 fotografie formato tessera
- 2 fotocopie di un documento d'identità
- certificazione sostitutiva del titolo conseguito
- ricevuta di pagamento dell'intero importo o della prima rata

Per informazioni:

Prof. Renata Salvarani, coordinatore del corso renata.salvarani@unier.it

Prof. Alessio Tommasoli alessio.tommasoli@unier.it

Dott. Annamaria Ruggiero annamariaruggiero@gmail.com

Università Europea di Roma

Segreteria Generale

06 665431

[Paola. botticelli@unier.it](mailto:Paola.botticelli@unier.it)