

**PROGETTO VALORE P.A. 2016
PROPOSTA DI ACCREDITAMENTO**

**CORSO DI FORMAZIONE in
“LA GESTIONE DELLE DIVERGENZE E DEI CONFLITTI IN
AMBITO ORGANIZZATIVO”**

Sede del corso: UNIVERSITA' EUROPEA ROMA
Via degli Aldobrandeschi, 190, 00163 Roma

Direttore didattico: **prof. Javier Fiz Pérez**
Coordinatore didattico: **prof. Andrea Castiello D'Antonio**

PROGRAMMA DI DETTAGLIO E ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

1 – Contenuti e finalità

Il corso si pone come un utile approccio e strumento concreto per la prevenzione e per la gestione dei conflitti attraverso lo sviluppo e il potenziamento della capacità negoziale, una competenza importante per la vita organizzativa in una realtà complessa, con interlocutori professionali e gerarchici differenziati e con interlocutori esterni di diverse tipologie.

Il corso prevede, in sintesi, i seguenti contenuti:

- ✓ Sviluppare una maggiore consapevolezza verso gli aspetti emotivi e razionali nella gestione dei conflitti
- ✓ Prevenire i conflitti sia tra pari e sia nella gestione delle risorse umane.
- ✓ Esaminare gli approcci e gli stili personali appresi e agiti verso il disaccordo
- ✓ Sviluppare competenze per costruire e consolidare la soddisfazione reciproca nel raggiungimento del risultato
- ✓ Identificare metodologie e tecniche costruttive per la gestione sana del conflitto in ambito organizzativo.

2 – Programma del corso

L'attività formativa complessiva è di **50 ore** dedicate all'attività di didattica frontale. Il Corso di formazione si svolgerà nell'arco di circa 8/10 settimane, una sola lezione a settimana indicativamente dalle 8.45 alle 13.45.

ATTIVITA' FORMATIVE	Ore di formazione
Attività Didattica Frontale	
Modulo 1. Presentazione del corso. Introduzione. L'organizzazione come sistema aperto e dinamico La vita in gruppo: gestione degli spazi interpersonali e dei ruoli socioprofessionali Cooperazione, competizione e utilizzo sano dell'aggressività umana Definizione di conflitto Classificazione delle tipologie di conflitto	10
Modulo 2. La dinamica dei conflitti interpersonali Le rappresentazioni del conflitto e gli approcci per uscirne Dalle divergenze ai conflitti Indicatori di sviluppo dei conflitti organizzativi Modelli di riferimento per lo studio e l'analisi dei conflitti organizzativi	10
Modulo 3. Stili di comportamento e gestione delle divergenze L'efficacia comportamentale e lo sviluppo dello stile assertivo Dal conflitto emotivo al problem solving finalizzato I poteri in gioco nel contesto negoziale	10
Modulo 4. Quando e perché è utile negoziare La costruzione delle strategie negoziali L'arte della preparazione: tecniche e strumenti La "Negoziazione per principi": applicazione di una metodologia negoziale efficace per il raggiungimento di un accordo soddisfacente	10
Modulo 5. Analisi del processo negoziale Il ruolo della motivazione Chiavi di lettura delle componenti motivazionali	10

La responsabilità del management per la salute organizzativa	
Bilancio dell'esperienza formativa del corso	
Conclusione dei lavori	
Totale ore di formazione	50

3. Direttore/coordinatore del corso

Direttore didattico, prof. Javier Fiz Pérez, Professore Straordinario (Full Professor) di Psicologia dello sviluppo e formazione presso l'Università Europea di Roma. Esperienza nel settore della formazione dal 1994.

Coordinatore didattico, prof. Andrea Castiello d'Antonio, Professore Straordinario di Psicologia del Lavoro & delle Organizzazioni, SSD PSI/06, Università Europea di Roma, Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche. Esperienza professionale nel campo della formazione di circa 30 anni.

4. Modalità didattiche

La didattica del corso, ai fini di ampliare le conoscenze teoriche e le pratiche professionalizzanti, si sviluppa attraverso lezioni frontali, laboratori ed esercitazioni di gruppo/individuali, analisi e discussione di case study, visione e analisi di brani cinematografici, role-playing.

5. Come raggiungerci

In TRENO

Dalla Stazione **Roma Termini** direzione **Civitavecchia**. Scendere alla **stazione Roma Aurelia** ed uscire dal sottopassaggio a Via della Stazione Aurelia. Prendere a destra la salita, Via degli Andosilla, e poi Via dei del Balzo, fino al numero civico 12. Seguire il percorso obbligato.

In BUS ATAC

Atac 892 da Via Baldo degli Ubaldi (fermata Metro A Baldo degli Ubaldi) direzione Via degli Aldobrandeschi (Capolinea).

Atac 247 da Via Cipro (Capolinea Metro A fermata Cipro) direzione Stazione Aurelia (Capolinea). Scesi alla Stazione Aurelia, entrare nel sottopassaggio e uscire dalla parte di Via della Stazione Aurelia. A destra, prendere la salita e poi Via dei del Balzo, fino al numero civico 12. Seguire il percorso obbligato.

In AUTOMOBILE

- **Dal GRANDE RACCORDO ANULARE:** Uscita 1 Aurelia, direzione Città del Vaticano/Roma Centro. Prendere la 2° rampa per fare inversione di marcia e, arrivati sulla

rampa, girare a destra a Via di Villa Troili. Proseguire e tenere la destra, fino a Via degli Aldobrandeschi. L'ingresso dell'Ateneo è al numero civico 190, sulla destra.

- **Dal centro di Roma** (Piazza Irnerio): proseguire dritto sulla via Aurelia, direzione fuori Roma e superare il distributore Total sulla destra. Subito dopo salire sul cavalcavia per fare inversione di marcia e, tornati in direzione Centro, girare subito a destra in Via di Villa Troili. Proseguire e tenere la destra, fino a Via degli Aldobrandeschi 190.