

Lara Miglietta

PROFILO PROFESSIONALE

Consolidata esperienza nel ruolo di consulente Human Resource Management.

Esperta di recruiting e Head Hunting, Assessment Center, orientamento, coaching.

Nell'area formazione, specializzata nella progettazione ed erogazione di moduli sulle soft skills, sul personal branding e il self marketing e sulle competenze specialistiche inerenti gli strumenti di gestione delle persone all'interno delle organizzazioni.

Esperta di Counseling, personal e professional Coaching, insegno "Selezione e valutazione del potenziale" alla magistrale della facoltà di psicologia del lavoro dell'Università Europea di Roma, integrando la mia quasi ventennale esperienza professionale nel percorso accademico.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Università Europea Roma

2008 - fino ad oggi

- Professore a contratto presso il settore scientifico disciplinare - M-PSI/06 – magistrale di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Università Europea di Roma. Le materie insegnate:
Selezione del personale e Assessment Center, Consulenza del processo organizzativo
- Attività di ricerca
- Coordinamento del Percorso di Eccellenza Accademica centrato sulla costruzione del personal branding

Head Hunter

- Head Hunter per aziende che operano nel settore del lusso, hotellerie, interior design, alimentare, automotive.

Coach

- Personal e professional coach per private e aziende

Findus

2016-2017

- Professional coach per I manager dell'azienda

Hospice "Villa Speranza" dell'Università Cattolica

gennaio 2016 - fino ad oggi

- Supervisore dell'equipe di psicologhe
- Supervisore di tutto il personale interno per la prevenzione e gestione del Burnout

CAC Mercedes-Benz, Maastricht

2004 - fino ad oggi

- La collaborazione inizia nel 2004 con un incarico di consulenza per la formazione dell'intero settore italiano rivolta a tutti gli addetti al CAC e ai loro Operational Manager, in seguito per la formazione di una risorsa interna al fine di renderla autonoma sugli strumenti di gestione dell'aula e sulle competenze del formatore.
- Dal 2005 fino ad oggi incarico di consulenza per il recruiting e la selezione di risorse umane da inserire all'interno del Customer Assistance Center di Mercedes-Benz per il settore Italiano e Spagnolo
- Progetto di ricerca "Le caratteristiche della generazione Y: ripensare ad un nuovo HR management"

Team di professionisti	2011 - fino ad oggi
<ul style="list-style-type: none"> - Insieme a un gruppo di professionisti, gestione dell'attività di organizzazione della funzione "formazione obbligatoria" - Gestione dell'attività di procacciamento fondi europei destinati alla formazione 	
Consel, Consorzio Elis	2004 - fino ad oggi
<p>Collaborazione continua per attività di selezione e formazione nei vari progetti attivati dal Consorzio: progetti finanziati, progetti in collaborazione con le aziende consorziate e Master interni.</p> <p>Queste le aziende clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aeroporti di Roma, Italcementi, Birra Peroni, Simav, Innova, Ferrovie dello Stato. Marconi Hewlett Packard, Siemens, Telecom Italia, Italia Lavoro, Italtel, Infostrada, H3G, Alcatel, Ericsson, Italtel, Ipse, Nortel Networks, Nokia, Omnitel, Siemens, Tim, Wind, Vodafone, Omnitel, Accenture, Wind, Poste Italiane, Enel, EDS. 	
Master Risorse Umane per Università LUMSA, UER, Consel	2004 - fino ad oggi
<p>Interventi formativi su temi specifici riguardanti il settore Human Resource</p>	
Tirreno Power	2007-2011
<p>Collaborazione per il recruiting e la selezione di personale e la valutazione del potenziale interno</p>	
The Change Partnership	2007 - 2008
<p>Incarico di consulenza per attività di coaching rivolta ai partecipanti del master "Media & Telco" per personale d'aziende</p>	
iPOST	2008 - 2009
<p>Ente per la gestione dell'Assistenza, Mutualità e Crediti in favore dei dipendenti e pensionati di Poste Italiane S.p.A.</p> <p>Intervento di coaching rivolto ai dirigenti dell'Ente</p>	
Policlinico Campus Biomedico	2008 - 2009
<p>Intervento di formazione rivolto al "Servizio accettazione medica" su tematiche di comunicazione interpersonale e gestione della relazione con il cliente</p>	
ANAS	2006 - 2011
<p>Collaborazione per attività di selezione del personale interno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e gestione dell'intero processo di Assessment Center rivolto al personale interno di tutto il territorio nazionale, al fine di individuare il potenziale in linea con ruoli specifici 	
Skillpass	2003 - 2007

Consel: Consorzio ELIS

2000 - 2004

Responsabile del coordinamento del settore Selezione, collaborando con l'ambito di Comunicazione e Marketing.

Obiettivi raggiunti:

- Implementazione dell'intero settore di ricerca e selezione del personale
- Progettazione e ottimizzazione dei processi di selezione, attraverso l'utilizzo dell' Assessment Center
- Implementazione di strumenti e processi per il miglioramento dei risultati di valutazione del potenziale
- Miglioramento degli strumenti e dei canali di recruiting attraverso la collaborazione con il settore comunicazione del consorzio
- Gestione della fase di analisi dei fabbisogni aziendali con le aziende clienti

Collaborazione nella **progettazione ed erogazione d'interventi di formazione comportamentale** sui temi di:

- **"Comunicazione interpersonale", "Il processo di selezione", "Formazione formatori", "Public Speaking", "Comunicazione telefonica", "Leadership", "Team working", "Team building", "Time management", "Gestione per obiettivi"**

Master Wheel Associati Società di consulenza di direzione

1999 - 2000

Tirocinio finalizzato all'abilitazione professionale, in attività di:

- Progettazione e valutazione d'interventi di formazione
- Affiancamento nei vari interventi formativi erogati
- Affiancamento in Assessment Center, ricerca e selezione del personale

Attività di organizzazione e tutoring di corsi di specializzazione approfonditi sull'Assessment Center tenuti dalla Dott. Emanuela Del Pianto

ISTRUZIONE

- **Laurea in Psicologia del Lavoro presso l'Università "Sapienza" di Roma** **1999**
- **Maturità Liceo Classico** **1993**

SPECIALIZZAZIONI PROFESSIONALI

- Certificazione "Coachinbyvalues"
- Corso sulla Valutazione del Potenziale e sulla tecnica dell' "Incidente critico" presso Net Personam (Accenture) di Madrid
- Corso approfondito "Social Media recruiting"
- Scuola Triennale Superiore Europea di Counseling Professionale presso l'ASPIC di Roma
- Corso di specializzazione approfondito su "Assessment Center" tenuto dalla Dott.ssa Emanuela Del Pianto
- Corso di specializzazione approfondito sul "Colloquio" tenuto dalla Dott.ssa Emanuela Del Pianto
- SDA Bocconi "L'imprenditore e la scelta dei suoi collaboratori" tenuto dal Prof. R. Vaccani
- Master Wheel Associati "Il Processo di Selezione" e "Formazione e Selezione: una professionalità da costruire"
- ISDA "L'intervista di selezione" (Interventi e Strumenti per la Direzione Aziendale)

ALTRE INFORMAZIONI

Iscritta all'albo professionale degli psicologi dall'anno 2004